Handläggare
Anders Norrlid
Telefon: 08-50833940

Till
Utbildningsnämnden
2026-11-19

Initiativärende om ett stadsövergripande avvikelsesystem för skolskjutsen

Svar på initiativärende från Andréa Hedin med flera (M), Gulan Avci med flera (L) och Claes Nyberg med flera (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på initiativärendet.

Sammanfattning

Andréa Hedin med flera (M), Gulan Avci med flera (L) och Claes Nyberg med flera (C) har lämnat ett initiativärende rubricerat ”Initiativärende om ett stadsövergripande avvikelsesystem för skolskjutsen”, daterat 2026-09-24, till utbildningsnämnden. I initiativärendet föreslås att utbildningsförvaltningen ska få i uppdrag att tillsammans med serviceförvaltningen utreda förutsättningarna för att inrätta ett avvikelsesystem för skolskjutsen, och att återkomma till utbildningsnämnden med förslag på mätbara kvalitetsindikatorer och rutiner för återkoppling och nämndrapportering.

Förvaltningen vill framhålla att utbildningsförvaltningen inte är avtalspart eller avtalsägare för skolskjutsavtalen. Ansvaret för avtalen ligger hos serviceförvaltningen. Förvaltningen bedömer att ett stadsgemensamt avvikelsesystem för skolskjutsverksamheten på sikt skulle skapa bättre förutsättningar för en enhetlig, effektiv och systematisk uppföljning, och att framtida upphandlingar bör innehålla krav på leverantörerna att tillhandahålla data som underlag i ett sådant system. Förvaltningen bedömer vidare att en förstärkt uppföljning behöver kombineras med ett tydligt avtalsägarskap och en systematisk avtalsuppföljning.

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på initiativärendet.

Utbildningsförvaltningen
Avdelningen för ekonomi och styrning

Hantverkargatan 2F
Box 22049
104 22 Stockholm
Växel 08 508 33 000
Fax
utbildningsforvaltningen@edu.stockholm.se
https://start.stockholm/

Bakgrund

Andréa Hedin med flera (M), Gulan Avci med flera (L) och Claes Nyberg med flera (C) har lämnat ett initiativärende rubricerat ”Initiativärende om ett stadsövergripande avvikelsesystem för skolskjutsen”, daterat 2026-09-24, till utbildningsnämnden.

Ärendet

I initiativärendet ges följande förslag:

1. Att utbildningsnämnden uppdrar åt utbildningsförvaltningen att, i samverkan med serviceförvaltningen, utreda förutsättningarna för att inrätta ett avvikelsesystem för skolskjutsen.
2. Att systemet ska säkerställa att berörda aktörer kan rapportera händelser i en gemensam struktur, samt att allvarliga incidenter omedelbart eskaleras till ansvariga funktioner.
3. Att förvaltningen återkommer till utbildningsnämnden med förslag på mätbara kvalitetsindikatorer, rutiner för återkoppling samt regelbunden nämndrapportering.

Därutöver anför initiativtagarna i ärendet följande.

Stockholms skolskjuts har under lång tid präglats av allvarliga och återkommande brister. Trots viten och sänkta ersättningar har staden konstaterat att förbättringarna inte varit tillräckliga. Stadens uppföljning behöver därför stärkas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och styrning i samverkan med grundskoleavdelningen och gymnasieavdelningen.

Ärendet har samverkats med de fackliga organisationerna. Funktionshinderrådet har fått möjlighet att behandla ärendet vid sitt sammanträde.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar den problembild som beskrivs i initiativärendet och instämmer i bedömningen att uppföljningen av skolskjutsverksamheten behöver stärkas. De brister som uppmärksammats under höstterminens inledande del har varit särskilt omfattande, men förvaltningen konstaterar samtidigt att utmaningar kopplade till skolskjutsen har förekommit under en längre tid.

Ansvaret för upphandling, avtalsförvaltning och avtalsuppföljning av skolskjuts ligger hos serviceförvaltningen, medan utbildningsförvaltningen ansvarar för verksamhetens behov och uppföljning ur ett verksamhetsperspektiv.

I nuläget regleras hanteringen av avvikelser inom skolskjutsen genom separata avtal med respektive leverantör, där varje leverantör tillämpar ett eget system för registrering och uppföljning av avvikelser. Förvaltningen vill framhålla att utbildningsförvaltningen inte är avtalspart eller avtalsägare för skolskjutsavtalen.

Förvaltningen bedömer att ett stadsgemensamt avvikelsesystem för skolskjutsverksamheten på sikt skulle skapa bättre förutsättningar för en enhetlig, effektiv och systematisk uppföljning. En förstärkt uppföljning behöver kombineras med ett tydligt avtalsägarskap och en systematisk avtalsuppföljning. Detta bedöms vara en förutsättning för att säkerställa att avtalade kvalitetskrav efterlevs och att identifierade brister kan hanteras på ett ändamålsenligt sätt.

Förvaltningen bedömer vidare att framtida upphandlingar av skolskjuts bör innehålla krav på att leverantörerna tillhandahåller underlag och data på ett sätt som möjliggör integration med eller rapportering till ett gemensamt avvikelsesystem. Detta förutsätter ett nära samarbete mellan utbildningsförvaltningen och serviceförvaltningen, eftersom kravställning och avtalsutformning hanteras inom ramen för serviceförvaltningens avtalsansvar.

Ekonomiska konsekvenser av förslaget

Då ärendet är svar på frågor i en skrivelse gör utbildningsförvaltningen ingen analys av ärendets ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn och barns rättigheter samt jämställdhet

Då ärendet är svar på frågor i en skrivelse gör utbildningsförvaltningen ingen analys av ärendets konsekvenser för jämställdhet eller för barn och barns rättigheter.

Förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på initativärendet.

Per Törnvall
Utbildningsdirektör
Utbildningsförvaltningen

Ulrika Klemets
Avdelningschef
Utbildningsförvaltningen

Bilaga

Initiativärende om ett stadsövergripande avvikelsesystem för skolskjutsen av Andréa Hedin med flera (M), Gulan Avci med flera (L) och Claes Nyberg med flera (C)